

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## Les compétences opérationnelles



Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

20

---

---

---

---

---

---

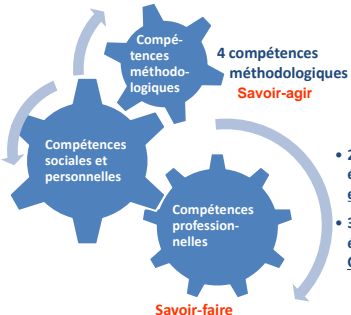
---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Compétences opérationnelles :

Dans toute activité, acquisition et mobilisation de 3 types de compétences



- 28 objectifs évaluateurs en entreprise
- 33 objectifs évaluateurs en CI

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

21

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Objectifs évaluateurs (OE)

Les 28 objectifs évaluateurs doivent impérativement être **pratiqués en entreprise par l'apprenti-e/stagiaire.**

Pour ce faire le formateur/la formatrice doit :

les « adapter » en activités concrètes  
(notées dans le programme de formation)

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

22

---

---

---


---

---

---


---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Travail efficace et systématique
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires
- 2.3 Aptitude à la négociation et au conseil
- 2.4 Présentation efficace

 **Répertoire 04 sur le site de l'ov-ap Flipbooks - FIEn page 28**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

23

---

---

---

---


---

---

---


---

23

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Disposition à la performance
- 3.2 Capacité à communiquer
- 3.3 Aptitude au travail en équipe
- 3.4 Civilité
- 3.5 Aptitude à l'apprentissage
- 3.6 Conscience écologique

 **Répertoire 04 sur le site de l'ov-ap Flipbooks - FIEn pages 28 - 29**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

24

---

---

---

---


---

---

---

---

24

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Les niveaux de taxonomie

(= niveau d'exigences d'un objectif évaluateur)  
Site Internet de l'OV-AP FIEn répertoire 05 page 31

- C1 : savoir**  
*Reproduire des informations et les utiliser dans des situations similaires.*
- C2 : comprendre**  
*Reproduire et comprendre des informations*
- C3 : appliquer**  
*Utiliser les informations sur des situations dans différents contextes*
- C4 : analyser**  
*Décomposer une situation en différents éléments, relever les rapports entre les éléments et déceler les liens entre eux.*
- C5 : synthétiser**  
*Combiner les différents éléments d'une situation et les assembler en un tout ou proposer une solution à un problème.*
- C6 : évaluer**  
*Apprécier des informations et des situations et les évaluer selon des critères déterminés.*

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

25

---

---

---

---

---

---

---

---

25