

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Les compétences opérationnelles



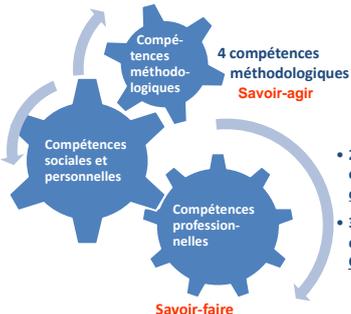
Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

20

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Compétences opérationnelles :

Dans toute activité, acquisition et mobilisation de 3 types de compétences



- 28 objectifs évaluateurs en entreprise
- 33 objectifs évaluateurs en CI

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

21

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Objectifs évaluateurs (OE)

Les 28 objectifs évaluateurs doivent impérativement être **pratiqués en entreprise par l'apprenti-e/stagiaire.**

Pour ce faire le formateur/la formatrice doit :

les « adapter » en activités concrètes (notées dans le programme de formation)

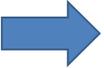
Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

22

 branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Compétences méthodologiques

- 2.1 Travail efficace et systématique
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires
- 2.3 Aptitude à la négociation et au conseil
- 2.4 Présentation efficace

 **Répertoire 04 sur le site de l'ov-ap Flipbooks - FIEn page 28**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

23

23

 branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Disposition à la performance
- 3.2 Capacité à communiquer
- 3.3 Aptitude au travail en équipe
- 3.4 Civilité
- 3.5 Aptitude à l'apprentissage
- 3.6 Conscience écologique

 **Répertoire 04 sur le site de l'ov-ap Flipbooks - FIEn pages 28 - 29**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

24

24

 branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Les niveaux de taxonomie

(= niveau d'exigences d'un objectif évaluateur)
Site Internet de l'OV-AP FIEn répertoire 05 page 31

- C1 : savoir**
Reproduire des informations et les utiliser dans des situations similaires.
- C2 : comprendre**
Reproduire et comprendre des informations
- C3 : appliquer**
Utiliser les informations sur des situations dans différents contextes
- C4 : analyser**
Décomposer une situation en différents éléments, relever les rapports entre les éléments et déceler les liens entre eux.
- C5 : synthétiser**
Combiner les différents éléments d'une situation et les assembler en un tout ou proposer une solution à un problème.
- C6 : évaluer**
Apprécier des informations et des situations et les évaluer selon des critères déterminés.

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

25

25